

## REGISTRAZIONE CLIENTE

- Accedi al sito <https://mariano.market/>
- Clicca sul bottone “Accedi” in alto a destra:



- Nella sezione “Registrati”, inserisci la tua mail e una password a tua scelta. Poi clicca su “Registrati”:

### Accedi

Accedi con il tuo account Facebook o Google

Login with Facebook

Login with Google

Nome utente o indirizzo email \*

Password \*

Ricordami

**Entra**

[Password dimenticata?](#)

### Registrati

Registrati con il tuo account Facebook o Google

Login with Facebook

Login with Google

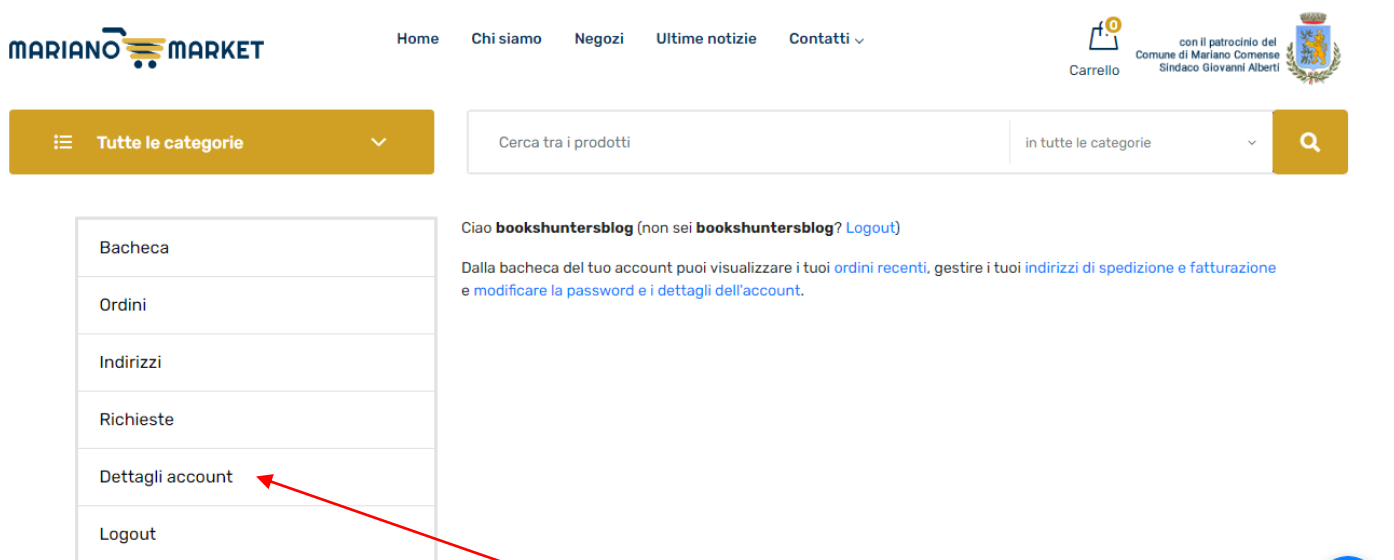
Indirizzo email \*

Password \*

**Registrati**

**APRI UN NEGOZIO**

Si apre la finestra del tuo account:



Nel menu di sinistra, clicca sul bottone “**Dettagli account**”

Qui devi inserire i dati richiesti nei campi con l’asterisco (campi obbligatori). Puoi anche, a tuo piacimento, cambiare la password in qualunque momento.

Sempre nel menu di sinistra, clicca sul bottone “Indirizzi”.

Qui devi inserire i dati richiesti nei campi con l’asterisco (campi obbligatori). Puoi inserire il tuo indirizzo di spedizione (se diverso, puoi specificare l’indirizzo di fatturazione).

## Benissimo, ora puoi iniziare a fare i tuoi acquisti su MARIANO.MARKET

Clicca sul menu in alto alla voce “Negozii”.

In questa schermata trovi tutti i negozi e le attività del circuito di MARIANO.MARKET

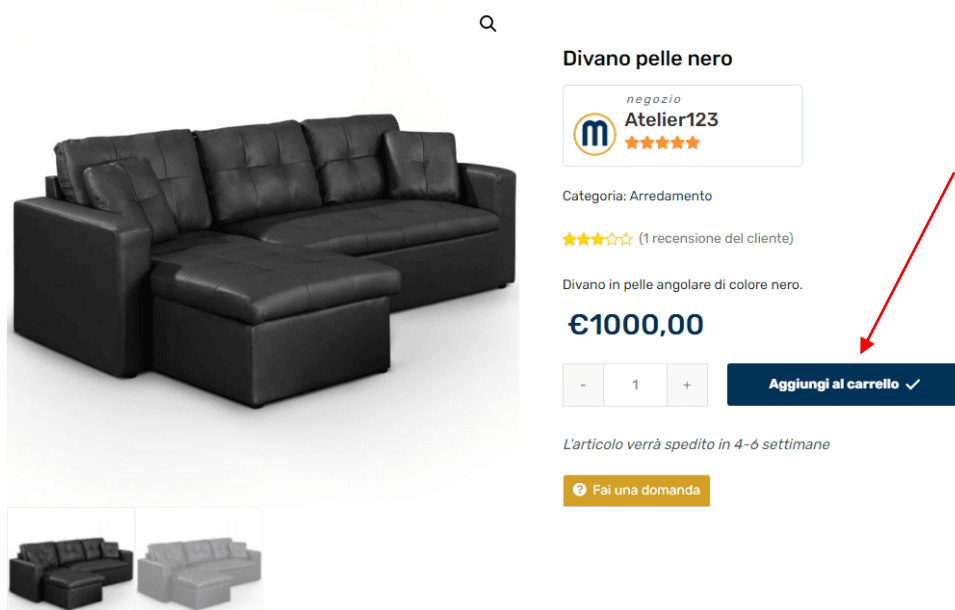
Scegli il tuo negozio e clicca sul bottone “ENTRA”.

Se preferisci navigare all’interno delle categorie, per trovare il prodotto che stai cercando, clicca sul menu “Tutte le categorie”.

Clicca quindi sul prodotto o servizio che desideri acquistare.

Seleziona la quantità.

Clicca sul bottone “Aggiungi al carrello”:



Divano pelle nero

negozio  
**Atelier123**  
★★★★★

Categoria: Arredamento

★★★★☆ (1 recensione del cliente)

Divano in pelle angolare di colore nero.

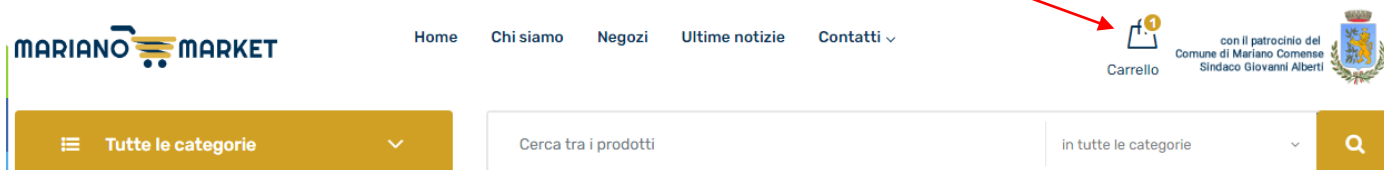
**€1000,00**

- 1 + **Aggiungi al carrello ✓**

L'articolo verrà spedito in 4-6 settimane

Fai una domanda

Puoi accedere al tuo carrello, in ogni momento dall’apposita icona:



MARIANO MARKET

Home Chi siamo Negozi Ultime notizie Contatti

Carrello

con il patrocinio del  
Comune di Mariano Comense  
Sindaco Giovanni Alberti

Tutte le categorie

Cerca tra i prodotti in tutte le categorie

Nel tuo carrello sono riepilogati i tuoi acquisti, pronti per essere confermati.  
Puoi modificare le quantità da acquistare, cliccando poi sul bottone "Aggiorna carrello"

Codice promozionale **Applica codice promozionale** **Aggiorna carrello**

## Totale carrello

<b>Subtotale</b>	€1000,00
<b>Spedizione</b>	Costo spedizione in base al venditore Le opzioni di spedizione saranno aggiornate al momento dell'acquisto. <a href="#">Calcola spedizione</a>
<b>Totale</b>	<b>€1000,00</b>

**Procedi con l'ordine**

Se hai un coupon di sconto, puoi inserirlo nell'apposito campo.  
Una volta terminato, clicca sul bottone "Procedi con l'ordine"

Si apre la schermata in cui vengono riepilogati i tuoi dati di fatturazione/spedizione e dell'ordine. Attenzione: si apre un pop-up in alto a sinistra con la richiesta di autorizzazione alla geolocalizzazione. Se accetti, il sistema in automatico compila il campo "Luogo della consegna" (obbligatorio). Se non accetti, dovrai inserire tu manualmente il paese di destinazione.  
Clicca sul bottone "Effettua ordine".

## Complimenti, hai effettuato il tuo ordine!

Grazie. Il tuo ordine è stato ricevuto.

NUMERO ORDINE:  
**4043**

DATA:  
**27 Ottobre 2020**

INDIRIZZO EMAIL

TOTALE:  
**€1000,00**

METODO DI PAGAMENTO:  
**Pagamento predefinito**

## Dettagli ordine

Prodotto	Totale
<b>Divano pelle nero</b> × 1 Negozio: Atelier123	€1000,00
<b>Subtotale:</b>	<b>€1000,00</b>
<b>Spedizione:</b>	<b>Costo spedizione in base al venditore</b>
<b>Metodo di pagamento:</b>	<b>Pagamento predefinito</b>
<b>Totale:</b>	<b>€1000,00</b>

## Hai bisogno di fare un reso? Ecco come devi fare.

Clicca in alto a sinistra sul bottone “Il mio account”.

Nel menu di sinistra, clicca su “Ordini”. Qui puoi visualizzare gli ordini che hai effettuato e in corrispondenza di quello che ti interessa, clicca sul bottone “Rimborso”

Bacheca	
Ordini	
Indirizzi	
Richieste	
Dettagli account	
Logout	

ORDINE	DATA	STATO	TOTALE	AZIONI
#4043	27 Ottobre 2020	In lavorazione	€1000.00 per 1 per articolo	<a href="#">Visualizzare</a> <a href="#">Rimborso ↻</a>

Compare una schermata in cui puoi inserire la tua richiesta di reso. Puoi richiedere un “Reso completo” dell’ordine oppure selezionare nel menu a tendina la voce “Reso parziale”.

Quando hai terminato, clicca sul bottone “INVIA”

### Richiesta di rimborso

**Modalità richiesta \***

Rimborso completo ▼

**Motivo del rimborso \***

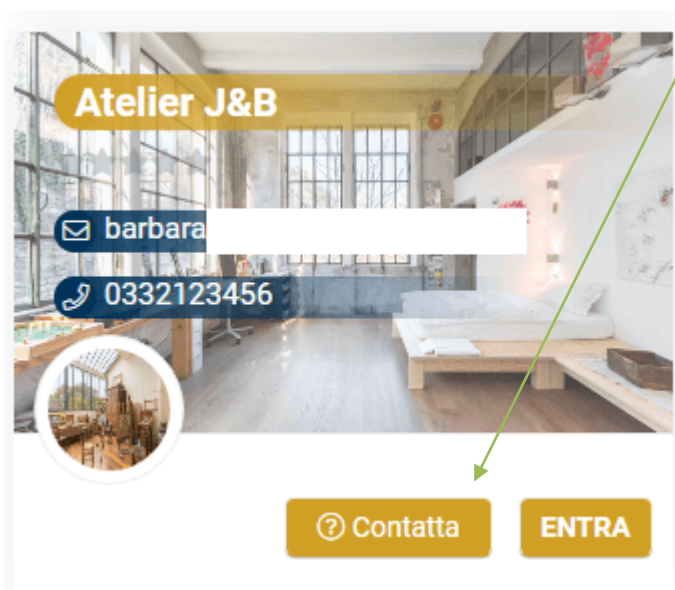
IN VIA

Per monitorare i tuoi resi, clicca sempre sul menu di sinistra del tuo account, alla voce “Ordini”. Una volta che il reso sarà processato, comparirà la scritta “Rimborsato” relativamente all’ordine interessato.

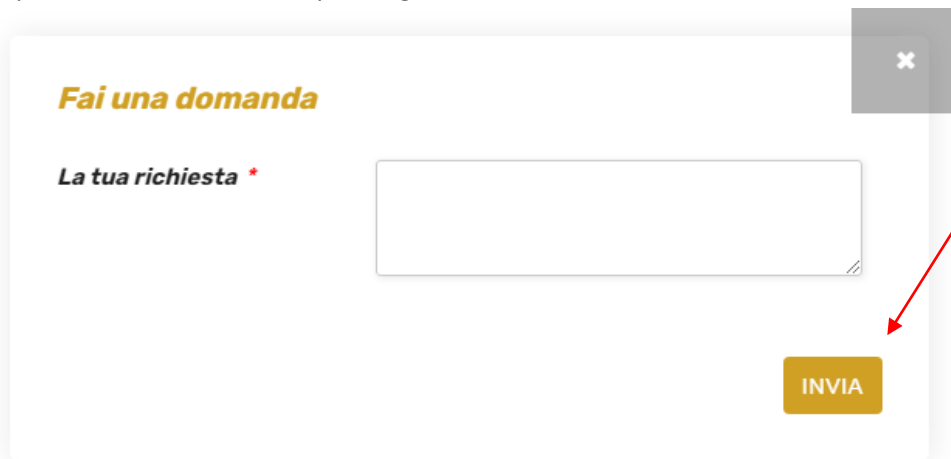
## SUPPORTO

Se hai bisogno di aiuto relativamente ai tuoi acquisti (ad esempio: info sui prodotti, richieste speciali, consegne, ecc), puoi fare la tua richiesta direttamente al negoziante:

Clicca sul bottone “Fai una domanda” (che trovi all’interno della scheda prodotto) o “Contatta” che trovi nella pagina dei negozi:



Si apre una schermata in cui puoi digitare la tua richiesta. Al termine, clicca sul bottone "INVIA"

The image shows a screenshot of a web form titled "Fai una domanda" (Ask a question). Below the title is the label "La tua richiesta" (Your request) followed by a red asterisk, indicating a required field. There is a large, empty text input box. At the bottom right of the form is a yellow button labeled "INVIA" (SEND). A red arrow points from the top right towards the "INVIA" button. In the top right corner of the form's container, there is a grey square button with a white "X" icon, likely for closing the form.

Per monitorare le tue richieste, clicca sul menu di sinistra del tuo account, alla voce "Richieste".

**Se hai bisogno di aiuto relativamente all'utilizzo della piattaforma** (ad esempio: difficoltà di utilizzo, eventuali malfunzionamenti), puoi fare la tua richiesta direttamente agli admin, chattando con Facebook Messenger tramite il bottone in basso a destra, presente in ogni pagina.